

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE INSTAGRAM
„BeWellStore x Poem Chocolat Giveaway”

1. Organizatorul Campaniei

Prezentul regulament stabilește termenii și condițiile de desfășurare ale campaniei promoționale de tip giveaway, denumită în continuare „Campania” sau „Giveaway-ul”, organizată pe platforma Instagram, prin intermediul conturilor @bewellstore și @poemchocolat.

Organizatorii Campaniei sunt:

LADYBUG INVESTMENT SRL, persoană juridică română, cu sediul în Șos. București-Târgoviște nr. 12A, Bl. DEP., Corp A, Et. 3, Spațiu Birouri, Cod 077135, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/2379/2018, CUI RO35299925, e-mail: info@bewellstore.ro, telefon: 0730.030.248, denumită în continuare „Organizatorul” sau „BeWellStore”,

și

POEM CHOCOLAT SRL denumit în continuare „Partenerul” sau „Poem Chocolat”.

Prin participarea la această Campanie, participanții declară că au citit, au înțeles și acceptă integral prezentul regulament.

2. Durata și locul de desfășurare

Campania se desfășoară exclusiv online, pe platforma Instagram, prin intermediul conturilor oficiale @bewellstore și @poemchocolat.

Perioada de participare este 30 iunie 2026 – 8 iulie 2026, până la ora 23:59, ora României.

Câștigătorul va fi ales prin tragere la sorți în data de 9 iulie 2026 și va fi anunțat pe conturile de Instagram @bewellstore și/sau @poemchocolat, prin story, postare, comentariu sau mesaj privat, la alegerea Organizatorilor.

Campania se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

3. Dreptul de participare

La Campanie poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. are vârsta de minimum 18 ani la data participării;
- b. are domiciliul sau reședința pe teritoriul României;
- c. deține un cont real și activ de Instagram;

- d. respectă mecanismul de participare menționat în prezentul regulament;
- e. nu este angajat, colaborator direct al Organizatorilor sau rudă de gradul I ori II a acestora.

Organizatorii își rezervă dreptul de a solicita câștigătorului informațiile necesare pentru validare și livrarea premiului.

4. Mecanismul de participare

Pentru a participa valid la Campanie, participanții trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să urmărească paginile de Instagram @bewellstore și @poemchocolat;
- să aprecieze (Like), salveze (Save) și redistribuie (Repost) postarea oficială de giveaway, conform instrucțiunilor din postare;
- să eticheteze 1 prieten într-un comentariu la postarea de giveaway.

Un participant poate lăsa un număr nelimitat de comentarii, cu condiția ca fiecare comentariu să conțină o persoană diferită, cu un cont real.

Comentariile repetitive, realizate prin spam, cele provenite de la conturi false sau create exclusiv pentru concursuri pot fi eliminate din tragerea la sorți.

Este interzisă utilizarea conturilor false, a botșilor, a mecanismelor automate sau a oricăror metode frauduloase de participare.

Organizatorii își rezervă dreptul de a elimina din Campanie orice participant care încearcă să influențeze rezultatul acesteia prin metode neconforme.

5. Premiile oferite

În cadrul Campaniei va fi desemnat un (1) câștigător.

Acesta va primi următoarele premii:

1. Produse oferite de BeWellStore:

- Cremă de ochi Power Collagen, ORJENA, 30 ml – 39 RON
- Patches pentru ochi Double Shot Coffee Hydrogel Eye, ORJENA, 60 buc. – 100 RON
- Apă Micelară Vitamin Brightening Micellar Cleansing Water, ORJENA, 300 ml – 65 RON

2. Premiu oferit de Poem Chocolat:

Voucher valoric Poem Chocolat în valoare de 250 RON, utilizabil pentru achiziționarea produselor disponibile în magazinele Poem Chocolat.

Valoarea totală a premiului este de **454 RON**.

Premiul nu poate fi înlocuit cu bani, alte produse sau alte beneficii.

Organizatorii își rezervă dreptul de a înlocui produsele sau voucherul cu produse ori beneficii similare, de valoare egală sau apropiată, în cazul indisponibilității acestora din motive independente de Organizatori.

6. Desemnarea și validarea câștigătorului

Câștigătorul va fi ales prin tragere la sorți în data de 9 iulie 2026, dintre participanții care au respectat toate condițiile de participare prevăzute în prezentul regulament.

După efectuarea extragerii, Organizatorii vor verifica dacă persoana desemnată câștigătoare a îndeplinit în mod corect mecanismul de participare.

Câștigătorul va fi contactat prin mesaj privat pe Instagram și/sau va fi anunțat public pe paginile @bewellstore și @poemchocolat, prin story, postare sau comentariu, la alegerea Organizatorilor.

Pentru validare, câștigătorul trebuie să răspundă în termen de maximum 48 de ore de la momentul contactării și să furnizeze datele necesare expedierii premiului.

În cazul în care câștigătorul:

- nu răspunde în termenul stabilit;
- nu îndeplinește condițiile de participare;
- furnizează informații false sau incomplete;
- refuză premiul,

Organizatorii își rezervă dreptul de a invalida participarea acestuia și de a desemna un nou câștigător printr-o nouă tragere la sorți.

7. Livrarea premiului

Premiul va fi livrat exclusiv pe teritoriul României, prin curier sau prin altă metodă stabilită de Organizatori.

Pentru livrarea premiului, câștigătorul va comunica Organizatorilor următoarele informații:

- nume și prenume;
- număr de telefon;
- adresă completă de livrare.

Produsele oferite de BeWellStore și voucherul Poem Chocolat pot fi expediate împreună sau separat, în funcție de modalitatea stabilită de Organizatori și Partener.

Organizatorii nu sunt responsabili pentru imposibilitatea livrării premiului cauzată de:

- comunicarea unor date eronate sau incomplete;
- imposibilitatea contactării câștigătorului;
- refuzul primirii coletului;
- alte situații independente de voința Organizatorilor.

8. Descalificare

Organizatorii își rezervă dreptul de a descalifica orice participant care:

- a. nu respectă prezentul regulament;
- b. utilizează conturi false, duplicate sau create exclusiv pentru concursuri;
- c. utilizează boți, mecanisme automate sau orice altă metodă frauduloasă de participare;
- d. postează comentarii ofensatoare, discriminatorii, obscene, abuzive sau nepotrivite;
- e. etichetează în mod repetat conturi false, inactive sau inexistente;
- f. încearcă să influențeze rezultatul Campaniei prin mijloace frauduloase;
- g. șterge acțiunile necesare participării (follow, repost, comentariu etc.) înainte de validarea câștigătorului.

Decizia Organizatorilor privind descalificarea unui participant este definitivă.

9. Protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în scopul organizării și desfășurării Campaniei, validării câștigătorului, comunicării rezultatului și livrării premiului.

Datele care pot fi prelucrate sunt:

- numele de utilizator Instagram;
- nume și prenume;
- număr de telefon;
- adresa de livrare,

exclusiv în cazul persoanei desemnate câștigătoare.

Temeiul juridic al prelucrării îl reprezintă executarea prezentului regulament și interesul legitim al Organizatorilor de a organiza Campania. Datele vor fi păstrate doar pe perioada necesară desfășurării Campaniei și îndeplinirii obligațiilor legale.

Participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), inclusiv:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergere;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor, acolo unde este aplicabil.

Solicitățile privind exercitarea acestor drepturi pot fi transmise la adresa info@bewellstore.ro.

10. Limitarea răspunderii

Organizatorii nu sunt responsabili pentru:

- a. eventualele probleme tehnice ale platformei Instagram;
- b. imposibilitatea participanților de a se înscrie în Campanie din motive independente de Organizatori;
- c. comentarii șterse, conturi restricționate, suspendate sau private ori alte limitări impuse de Instagram;
- d. erori privind datele de livrare comunicate de câștigător;
- e. întârzieri sau incidente generate de firmele de curierat;
- f. indisponibilitatea temporară a platformei Instagram.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe Campania în cazul apariției unor împrejurări care împiedică desfășurarea acesteia în condiții normale, cu informarea participanților prin intermediul paginilor de Instagram @bewellstore și @poemchocolat.

11. Relația cu Instagram

Prezenta Campanie nu este sponsorizată, susținută, administrată sau asociată în niciun fel cu Instagram sau Meta. Prin participarea la Campanie, participanții înțeleg și acceptă că Instagram și Meta nu au nicio responsabilitate privind organizarea, desfășurarea, validarea, premiarea sau livrarea premiului. Toate informațiile furnizate în cadrul Campaniei sunt transmise exclusiv Organizatorilor și nu platformei Instagram.

12. Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizatori și participanți vor fi soluționate, pe cât posibil, pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România. Prezentul regulament este disponibil

gratuit participanților pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei și poate fi consultat prin intermediul linkului pus la dispoziție în descrierea postării oficiale de giveaway.