

REGULAMENT OFICIAL AL TOMBOLEI „BEWELLSTORE TE TRIMITE LA THE WEEKND”

Perioada campaniei: 01.07.2026 – 31.07.2026

Prezentul Regulament Oficial, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”, are scopul de a informa participanții cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Campaniei promoționale organizate de BEWELLSTORE.RO.

Participanții sunt persoanele fizice care îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 1 – ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul Campaniei, denumită în cele ce urmează „BewellStore te trimite la The Weeknd”, este LADYBUG INVESTMENT SRL, având sediul social în Șoseaua București–Târgoviște nr. 12A, Corp A, Etaj 3, Mogoșoaia, Ilfov, CUI RO35299925, J23/2379/2018, reprezentată legal de Maican Gina Georgiana, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Prin simpla participare la Campanie, participanții declară că au luat la cunoștință și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

1.3. Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pe toată durata Campaniei pe site-ul www.bewellstore.ro.

1.4. Prezenta Campanie este organizată exclusiv de LADYBUG INVESTMENT SRL, în calitate de Organizator. Campania nu este sponsorizată, susținută, administrată sau asociată în niciun fel cu The Weeknd, reprezentanții acestuia, managerii, casa de discuri, organizatorii concertului, promotorii evenimentului, platformele de ticketing sau orice alte persoane ori entități afiliate artistului sau evenimentului. Toate drepturile și obligațiile privind organizarea Campaniei aparțin exclusiv Organizatorului.

SECȚIUNEA 2 – LOCUL SI PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este organizată și se desfășoară exclusiv online, prin intermediul magazinului www.bewellstore.ro.

2.2. Campania se desfășoară în perioada:

01.07.2026, ora 00:00 – 31.07.2026, ora 23:59.

2.3. Comenzile efectuate înainte sau după această perioadă nu vor participa la Campanie.

2.4. După încetarea Campaniei, îndeplinirea condițiilor prezentului Regulament nu mai conferă dreptul de participare.

SECȚIUNEA 3 – DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania se adresează persoanelor fizice cu domiciliul sau reședința în România, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data înscrierii.

3.2. Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie să efectueze o achiziție de minimum 250 lei pe site-ul www.bewellstore.ro, în perioada Campaniei.

Pragul minim de participare de 250 lei este valabil indiferent dacă asupra comenzii au fost aplicate:

- coduri promoționale;
- vouchere;
- reduceri comerciale;
- campanii promoționale;
- produse aflate deja la reducere;
- orice alte beneficii comerciale oferite de Organizator.

Toate comenzile care îndeplinesc pragul minim de participare sunt considerate eligibile.

3.3. Participarea este validă doar pentru comenzile finalizate și achitate, care nu sunt anulate, refuzate la livrare sau returnate integral.

3.4. Un participant poate participa de mai multe ori în Campanie. Fiecare comandă eligibilă de minimum 250 lei reprezintă o înscriere separată în tragerea la sorți.

3.5. Nu pot participa angajații Organizatorului și membrii familiilor acestora (soț/soție, copii, părinți, frați sau surori).

3.6. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4 – MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Pentru înscrierea automată în Campanie, participanții trebuie să efectueze o comandă de minimum 250 lei pe www.bewellstore.ro în perioada 01.07.2026 – 31.07.2026.

4.2. Sunt eligibile toate comenzile:

- finalizate;

- achitate;
- în valoare de minimum 250 lei;
- efectuate în perioada Campaniei.

Valoarea minimă a comenzii este considerată eligibilă indiferent dacă aceasta conține produse la preț întreg, produse aflate la reducere, dacă au fost utilizate coduri promoționale, vouchere sau alte beneficii comerciale.

4.3. Fiecare comandă eligibilă reprezintă o înscriere automată în tragerea la sorți.

Exemplu:

- 1 comandă eligibilă = 1 șansă;
- 3 comenzi eligibile = 3 șanse.

4.4. În cazul comenzilor anulate, refuzate la livrare sau returnate integral, înscrierea aferentă va fi anulată.

4.5. În cazul retururilor parțiale, dacă valoarea finală a comenzii scade sub pragul de 250 lei, înscrierea aferentă va fi invalidată.

4.6. Mesajul oficial al Campaniei este:

„La achiziții de minimum 250 lei pe www.bewellstore.ro intri automat în tragerea la sorți pentru câștigarea a 2 bilete la concertul The Weeknd, care va avea loc în Londra, în data de 19 august 2026.”

4.7. Înscrierea în Campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 5 – PREMIUL CAMPANIEI

5.1. În cadrul Campaniei va fi desemnat un singur câștigător, prin tragere la sorți, dintre toți participanții eligibili înscriși în Campanie.

5.2. Premiul oferit în cadrul Campaniei constă în:

2 (două) bilete la concertul The Weeknd, care va avea loc în Londra, Regatul Unit, în data de 19 august 2026. Cele două bilete oferite ca premiu au fost achiziționate în mod legal de către Organizator, din surse autorizate de comercializare. Acordarea acestora reprezintă exclusiv inițiativa Organizatorului și nu implică existența unui parteneriat, a unei colaborări sau a unei autorizări din partea artistului The Weeknd, a organizatorului concertului sau a oricăror entități afiliate acestora.

5.3. Premiul va fi acordat în mod aleatoriu, prin tragere la sorți.

5.4. Premiul constă exclusiv în cele două bilete la concert.

5.5. Premiul **nu** include:

- transportul către și din Regatul Unit;
- cazarea;
- mesele;
- transferurile locale;
- asigurările de călătorie;
- taxele de pașaport, viză (dacă este cazul) sau alte documente necesare;
- cheltuielile personale;
- orice alte costuri generate de participarea la eveniment.

Toate aceste cheltuieli vor fi suportate exclusiv de către câștigător.

5.6. Organizatorul nu răspunde pentru imposibilitatea câștigătorului de a participa la eveniment din motive personale, medicale, administrative sau legale.

5.7. În cazul anulării, amânării sau modificării concertului de către organizatorii evenimentului, Organizatorul Campaniei nu poate fi tras la răspundere și nu datorează despăgubiri participanților sau câștigătorului.

5.8. Premiul nu poate fi înlocuit cu bani, alte produse, servicii sau alte beneficii și nu poate fi schimbat la solicitarea câștigătorului.

5.9. Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui premiul cu unul de valoare similară exclusiv în situații independente de voința sa, dacă acordarea premiului inițial devine imposibilă.

SECȚIUNEA 6 – DESEMNAREA SI VALIDAREA CASTIGATORULUI

6.1. Câștigătorul va fi desemnat prin tragere la sorți dintre toți participanții eligibili înscrși în Campanie.

6.2. Tragerea la sorți va avea loc după încheierea Campaniei, pe 1.08.2026, până cel târziu la data de 05.08.2026.

6.3. Tragerea la sorți poate fi realizată prin intermediul unei platforme automate de selecție aleatorie, precum random.org sau un instrument similar.

6.4. Va fi desemnat:

- 1 câștigător;

- 2 rezerve, care vor putea fi validate în ordinea extragerii, în cazul în care câștigătorul nu poate fi validat.

6.5. Câștigătorul va fi contactat telefonic și/sau prin e-mail folosind datele furnizate la plasarea comenzii.

6.6. În cazul în care Organizatorul nu reușește contactarea câștigătorului după trei încercări telefonice și un e-mail transmis sau acesta nu răspunde în termen de 2 zile lucrătoare, dreptul asupra premiului se pierde.

6.7. În această situație va fi validată prima rezervă extrasă.

6.8. Dacă nici rezervele nu pot fi validate, Organizatorul își rezervă dreptul de a organiza o nouă tragere la sorți.

6.9. Biletele vor fi transmise câștigătorului în formatul pus la dispoziție de organizatorul evenimentului (electronic sau fizic), fără costuri suplimentare pentru acesta.

SECȚIUNEA 7 – LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1. Organizatorul nu este responsabil pentru datele incomplete sau incorecte furnizate de participanți.

7.2. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele erori tehnice ale platformei www.bewellstore.ro sau ale furnizorilor de servicii care pot afecta desfășurarea Campaniei.

7.3. Organizatorul nu poate fi făcut răspunzător pentru imposibilitatea participării cauzată de probleme independente de voința sa.

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina orice participant în cazul existenței unor suspiciuni de fraudă, tentative de fraudă, utilizarea unor metode abuzive sau încălcarea prezentului Regulament.

7.5. Organizatorul nu răspunde pentru imposibilitatea utilizării билетelor din motive imputabile câștigătorului.

7.6. Organizatorul nu răspunde pentru anularea, reprogramarea, modificarea locației sau schimbarea condițiilor de desfășurare ale concertului.

7.7. Organizatorul nu răspunde pentru refuzul autorităților competente de a permite deplasarea câștigătorului în Regatul Unit sau pentru lipsa documentelor necesare călătoriei.

7.8. Organizatorul nu răspunde pentru modificarea datei, locației, programului, condițiilor de acces sau anularea concertului, acestea fiind în responsabilitatea exclusivă a organizatorilor evenimentului și/sau a artistului.

SECȚIUNEA 8 – CONFIDENȚIALITATEA ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. În scopul organizării și desfășurării Campaniei, verificării condițiilor de participare, validării câștigătorului și transmiterii premiului, Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

8.2. Datele prelucrate pot include:

- nume și prenume;
- număr de telefon;
- adresă de e-mail;
- adresă de livrare;
- informațiile aferente comenzilor eligibile;
- orice alte date necesare validării câștigătorului.

8.3. Datele vor fi utilizate exclusiv pentru desfășurarea Campaniei și acordarea premiului.

8.4. Datele nu vor fi divulgate către terți, cu excepția situațiilor prevăzute de lege sau către persoanele împuternicite implicate în organizarea Campaniei.

8.5. Datele vor fi păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii obligațiilor legale și desfășurării Campaniei.

8.6. Participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679: dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, opoziție, portabilitatea datelor și dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

8.7. Solicitățile privind exercitarea acestor drepturi pot fi transmise la adresa de e-mail: info@bewellstore.ro

8.8. Prin participarea la Campanie, participanții confirmă că au luat cunoștință de modul în care Organizatorul prelucrează datele lor cu caracter personal.

SECȚIUNEA 9 – LITIGII

9.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă.

9.2. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Municipiul București.

SECȚIUNEA 10 – SUSPENDAREA SAU ÎNCETAREA CAMPANIEI

10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau înceta Campania înainte de termen în cazul apariției unor situații de forță majoră, caz fortuit, imposibilitatea continuării Campaniei din motive independente de voința sa sau dacă desfășurarea Campaniei ar contraveni legislației în vigoare.

10.2. În cazul suspendării sau încetării Campaniei înainte de termen, Organizatorul va informa participanții prin publicarea unui anunț pe site-ul www.bewellstore.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare considerate adecvate.

10.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial ori de câte ori este necesar, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

10.4. Orice modificare a Regulamentului Oficial va fi publicată pe site-ul www.bewellstore.ro și va produce efecte de la data publicării.

10.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea tuturor condițiilor de participare și de a invalida orice înscriere care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 11 – FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

11.1. Conform legislației în vigoare, prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de persoana obligată să își execute obligațiile asumate prin prezentul Regulament.

11.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică ori întârzie total sau parțial executarea obligațiilor Organizatorului și desfășurarea Campaniei, Organizatorul este exonerat de răspundere pe perioada existenței acestor împrejurări.

11.3. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru imposibilitatea acordării premiului sau a participării câștigătorului la concert din cauze care nu îi sunt imputabile, inclusiv, dar fără a se limita la:

- anularea sau reprogramarea concertului;
- modificarea locației evenimentului;
- modificarea condițiilor de acces stabilite de organizatorii concertului;
- restricții de călătorie;
- refuzul autorităților de a permite intrarea în Regatul Unit;
- pierderea, expirarea sau lipsa documentelor necesare călătoriei;
- situații medicale sau alte împrejurări care împiedică deplasarea câștigătorului.

11.4. În măsura permisă de lege, Organizatorul nu datorează despăgubiri participanților pentru situațiile prevăzute la art. 11.3.