

REGULAMENT OFICIAL

Campania promoțională

„BeWellStore x Atelier Matcha (activare) – 100 Goodie Bags”

Perioadă: 1 august 2026

Locație: Atelier Matcha, Bulevardul I.C. Brătianu nr. 6, Sector 3, București

Stoc promoțional: 100 de goodie bags

Regulă principală: maximum 1 goodie bag/client pe întreaga durată a Campaniei

Mecanismul, pe scurt: cumpără orice băutură din portofoliul Atelier Matcha care conține matcha și primești un goodie bag BeWellStore, în limita stocului disponibil. Indiferent câte băuturi eligibile cumperi, poți primi un singur goodie bag.

Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) stabilește condițiile de desfășurare a campaniei promoționale „BeWellStore x Atelier Matcha – 100 Goodie Bags” (denumită în continuare „Campania”).

Campania nu presupune tragere la sorți, concurs, desemnarea unui câștigător sau vreun element aleatoriu. Goodie bag-urile se acordă direct clienților care îndeplinesc condițiile de eligibilitate, în ordinea solicitării și exclusiv în limita stocului disponibil.

Organizatorul și Partenerul

Campania este organizată de LADYBUG INVESTMENT SRL, persoană juridică română, cu sediul în Șos. București-Târgoviște 12A, Bl. DEP., Corp A, Et. 3, Spațiu Birouri, cod poștal 077135, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/2379/2018, CUI RO35299925, e-mail: info@bewellstore.ro, telefon: 0730.030.248, denumită în continuare „Organizatorul” sau „BeWellStore”.

Campania se desfășoară în colaborare cu Atelier Matcha, în calitate de partener promoțional și locație participantă, denumit în continuare „Partenerul”.

Durata și locul desfășurării

Campania se desfășoară în data de 1 august 2026, în intervalul programului de funcționare al locației Atelier Matcha din Bulevardul I.C. Brătianu nr. 6, Sector 3, București.

Campania încetează la încheierea programului locației din data de 1 august 2026 sau mai devreme, la momentul acordării celui de-al 100-lea goodie bag, oricare dintre aceste momente intervine primul. După epuizarea stocului, nu mai pot fi formulate solicitări, rezervări ori pretenții pentru acordarea ulterioară a unui goodie bag.

Dreptul de participare

La Campanie poate participa orice persoană fizică/juridică, în calitate de consumator, care, în perioada și locația menționate în prezentul Regulament, achiziționează cel puțin o băutură eligibilă și respectă mecanismul Campaniei.

Participarea nu necesită completarea unui formular, crearea unui cont sau furnizarea de date cu caracter personal către Organizator. Achiziția băuturii eligibile este obligatorie, însă acordarea goodie bag-ului nu implică niciun cost suplimentar față de prețul afișat al băuturii.

Mecanismul Campaniei

Pentru a beneficia de un goodie bag, clientul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să achiziționeze, în data de 1 august 2026, din locația Atelier Matcha participantă, orice băutură din portofoliul Atelier Matcha care este pe bază de matcha sau conține matcha;
- să solicite goodie bag-ul la momentul achiziției și, dacă este necesar, să prezinte bonul fiscal aferent achiziției eligibile;
- să nu fi primit anterior un alt goodie bag în cadrul aceleiași Campanii;
- să existe stoc disponibil la momentul solicitării.

Nu sunt eligibile băuturile care nu conțin matcha, produsele de patiserie, produsele alimentare sau orice alte produse cumpărate separat, dacă nu sunt însoțite de achiziția unei băuturi care conține matcha.

Limitare per client: fiecare client poate primi maximum un (1) goodie bag pe întreaga durată a Campaniei. Achiziția mai multor băuturi eligibile, fie în cadrul aceleiași tranzacții, fie prin tranzacții separate, nu dă dreptul la mai multe goodie bags. Fraționarea achizițiilor sau prezentarea mai multor bonuri de către aceeași persoană nu înlătură această limitare.

Acordarea se face la locație, în ordinea solicitărilor eligibile. Goodie bag-urile nu pot fi rezervate, expediate, ridicate la o dată ulterioară sau solicitate retroactiv.

Conținutul goodie bag-ului

În cadrul Campaniei sunt disponibile în total 100 de goodie bags. Fiecare goodie bag conține:

- 1 x Serum Ultra Hyaluronic, 45ml, Orjena - 96 RON
- 1 x Natural Moisture Sheet Mask – Blueberry, Orjena - 11 RON
- 1 x voucher BeWellStore care oferă o reducere de 10%, utilizabil în condițiile și în perioada de valabilitate indicate pe voucher.

Voucherul de reducere de 10% este supus condițiilor menționate pe acesta, inclusiv, după caz, perioadei de valabilitate, produselor eligibile, excluderilor, valorii minime a comenzii și regulilor de cumul cu alte coduri sau promoții. Condițiile înscrise pe voucher fac parte integrantă din mecanismul de utilizare a acestuia.

Conținutul goodie bag-ului nu poate fi preschimbat în bani și nu poate fi înlocuit, la cererea clientului, cu alte produse, alte vouchere sau alte beneficii.

Stocul și modalitatea de alocare

Stocul total este limitat la 100 de goodie bags. Distribuirea se realizează în regim „primul venit, primul servit”, în funcție de ordinea în care clienții eligibili solicită și primesc efectiv goodie bag-ul.

Simpla prezență în locație, plasarea unei comenzi înaintea altui client sau deținerea unui bon fiscal nu garantează acordarea goodie bag-ului dacă stocul s-a epuizat înainte de predarea efectivă. Personalul locației poate refuza solicitările multiple formulate de aceeași persoană sau orice tentativă de eludare a limitei de un goodie bag/client.

Condiții privind produsele și voucherul

Produsele incluse în goodie bag trebuie utilizate exclusiv conform destinației, instrucțiunilor, atenționărilor și termenului de valabilitate înscrise pe ambalaj. Beneficiarul are obligația de a verifica informațiile relevante înainte de utilizare, inclusiv lista ingredientelor și eventualele avertismente.

Organizatorul nu restrânge prin prezentul Regulament drepturile consumatorilor prevăzute de lege. Orice neconformitate reală a produsului va fi analizată potrivit dispozițiilor legale aplicabile și informațiilor furnizate de producător sau importator.

Pierderea, deteriorarea sau utilizarea necorespunzătoare a produsului ori a voucherului după predarea goodie bag-ului nu poate fi imputată Organizatorului sau Partenerului, cu excepția situațiilor în care legea prevede în mod obligatoriu altfel.

Protecția datelor cu caracter personal

Pentru acordarea goodie bag-ului nu este necesară colectarea numelui, a numărului de telefon, a adresei de e-mail sau a altor date cu caracter personal.

Dacă un participant contactează Organizatorul pentru întrebări, sesizări sau reclamații, datele transmise voluntar vor fi prelucrate numai în măsura necesară soluționării solicitării și îndeplinirii obligațiilor legale. Datele nu vor fi utilizate pentru comunicări comerciale fără un consimțământ separat, liber exprimat.

Solicitățile privind protecția datelor pot fi transmise la info@bewellstore.ro. Persoanele vizate beneficiază de drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, în condițiile aplicabile fiecărui drept.

Reclamații și solicitări

Orice întrebare, sesizare sau reclamație privind Campania poate fi transmisă Organizatorului la adresa de e-mail info@bewellstore.ro sau la numărul de telefon 0730.030.248. Solicitățile

vor fi analizate într-un termen rezonabil; pentru identificarea achiziției, persoana interesată poate atașa o copie a bonului fiscal.

Limitarea răspunderii

În măsura permisă de lege, Organizatorul și Partenerul nu răspund pentru:

- imposibilitatea acordării unui goodie bag după epuizarea stocului de 100 de bucăți sau după încheierea perioadei Campaniei;
- neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate, lipsa bonului fiscal atunci când verificarea achiziției este necesară ori încercarea de a obține mai multe goodie bags de către aceeași persoană;
- întreruperi sau incidente independente de voința lor, inclusiv cazuri de forță majoră sau situații care fac imposibilă desfășurarea Campaniei în condiții de siguranță;

Nicio prevedere a prezentului articol nu exclude sau limitează răspunderea care nu poate fi exclusă ori limitată potrivit legii.

Modificarea, suspendarea sau încetarea Campaniei

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta anticipat Campania numai pentru motive obiective, precum schimbări legislative, dispoziții ale autorităților, evenimente de forță majoră, riscuri de siguranță sau alte împrejurări independente de voința sa. Modificările vor fi comunicate prin canalele Campaniei și/sau la locație, fără a afecta drepturile dobândite în mod valabil anterior.

Dispoziții finale

Regulamentul este disponibil gratuit, pe durata Campaniei, la locația Atelier Matcha participantă și/sau prin canalele de comunicare utilizate de Organizator pentru promovarea Campaniei.

Prin solicitarea goodie bag-ului, clientul confirmă că a avut posibilitatea de a consulta prezentul Regulament și că acceptă condițiile Campaniei. În toate situațiile, drepturile imperative ale consumatorilor rămân neafectate.

Eventualele neînțelegeri vor fi soluționate cu prioritate pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, potrivit legii.

Dacă una dintre prevederile Regulamentului este declarată nulă, nelegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile și produc efecte în măsura permisă de lege.